



Publicato il 16 febbraio 2016

American Express: Tirocinio Operations Payback”

American Express, ricerca un/a giovane neolaureato/a in Economia o Ingegneria (es. Ingegneria Gestionale) da inserire all'interno del **team Operations** di **Payback**.

Payback è il nuovo **programma fedeltà multipartner** di American Express, pensato per premiare acquisti quotidiani e non solo. Al programma aderiscono, tra gli altri, l'operatore di telefonia 3, Alitalia, i negozi del gruppo Carrefour, Carrefour Banca, Esso, Mediaset Premium, BNL, Hello bank!, Seri Shopping e SuperService.

Il Tirocinante, inserito all'interno del team **Operations**, avrà la possibilità di svolgere il progetto formativo supportando, tra le altre, le seguenti attività:

- Attività di gestione dei vendor in ambito Production & Fulfillment, analisi dei contratti e verifica/processazione delle fatture ricevute dai fornitori;
- Presidio del processo di reporting della funzione Operations verso Payback Global;
- Monitoraggio della Customer Satisfaction, analisi delle evidenze e ottimizzazione delle survey e del processo di Customer Satisfaction.

È richiesta un'ottima conoscenza della lingua inglese e del pacchetto office, in particolare un uso avanzato di excel e power point; la conoscenza di access è considerata un plus.

Infine sono indispensabili curiosità, capacità di lavorare in team, flessibilità, proattività, orientamento analitico e attenzione al dettaglio.

Altre informazioni

Tipologia: stage retribuito

Rimborso: 775 Euro lordi mensili

Durata iniziale: 6 mesi

Sede: Da Vinci Center, Viale Alexandre Gustave Eiffel n° 15 - 00148 Roma

I CVs possono essere inviati all'indirizzo emanuele.vita1@aexp.com, specificando nell'oggetto “rif: **Stage Operations Payback**”.